

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW (OWU)

### I. Definicje.

1. **Faktura proforma** – propozycja ostatecznej faktury wystawiana przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, nie będąca dokumentem księgowym. Akceptacja faktury proforma następuje poprzez dokonanie zapłaty przez Klienta.
2. **Klient** – podmiot nabywający/zamawiający od Sprzedawcy rzeczy ruchome lub usługi będący przedsiębiorcą lub Konsumentem, bez względu na to czy zawierana umowa to umowa sprzedaży, dostawy czy umowa o dzieło lub zlecenie (rozumie się przez to odpowiednio: kupującego, odbiorcę, zamawiającego, zleceniodawcę).
3. **Konsument** - osoba fizyczna nabywająca/zamawiająca od Sprzedawcy rzeczy ruchome lub usługi w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, bez względu na to czy zawierana umowa to umowa sprzedaży, dostawy czy umowa o dzieło lub zlecenie (rozumie się przez to odpowiednio: kupującego, odbiorcę, zamawiającego, zleceniodawcę).
4. **Kredyt kupiecki** – kwota brutto z uwzględnieniem należnego podatku VAT, do wysokości której towar może być wydawany Klientowi z odroczonym terminem płatności, pod warunkiem bieżącego i terminowego regulowania należności przez Klienta.
5. **Towar** – produkty oferowane do nabycia/wytworzenia przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie .
6. **Siła wyższa** – każda okoliczność, która zajdzie po zawarciu przez strony umowy i jest niezależna od woli stron, która uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć lub która powoduje, że realizacja zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna lub nieproporcjonalnie kosztowna, do tego stopnia, że nie można wymagać od Sprzedającego wykonania umowy, jak np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, wojny, strajki, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, brak dostaw produktów, materiałów lub usług do Sprzedającego, które to produkty, materiały i usługi są konieczne do realizacji zamówień Klienta itp.
7. **Sprzedawca** – POLMAR PROFIL Sp. z o.o. z siedzibą w Lublińcu lub PPH POLMAR Dionizy Szczerba.
8. **Usługi** –usługi oferowane przez Sprzedawcę lub będące w jego ofercie.
9. **Umowa** – umowa sprzedaży, dostawy Towaru lub wykonania Usługi lub umowa o dzieło albo umowa zlecenie zawarta przez Strony.
10. **Zamówienie** – oświadczenie złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta zawierające wolę zawarcia umowy, skierowane do Sprzedawcy.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne warunki umów (OWU) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów (sprzedaży, dostawy i umów o dzieło lub zlecenie, dalej: Umowa) zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, zwanymi dalej łącznie Stronami , w tym określają ich prawa i obowiązki.
2. OWU zawierają warunki składania zamówień przez Klientów i realizacji umów przez Strony. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa konsumenckiego i odrębnych postanowień OWU, Umowa zawarta jest na podstawie OWU, o ile strony nie postanowią zgodnie inaczej. Gdy Umowa będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami OWU, stosuje

się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne, natomiast w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

3. Wszelkie obowiązujące u Kupującego Ogólne Warunki zostają wyłączone w transakcjach ze Sprzedawcą, i jako wyłączne zastosowanie mają niniejsze OWU.

4. OWU są doręczane Konsumentowi przed zawarciem umowy. OWU są dostępne w formie trwałego nośnika (PDF) na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <http://www.polmarprofil.pl/> lub w siedzibie Sprzedawcy. Klient składając zamówienie, akceptując fakturę pro forma lub przystępując do wykonania Umowy potwierdza jednocześnie znajomość niniejszego OWU i akceptuje jego treść.

### **III. Składanie zamówień.**

1. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:

a) w wyniku podpisania przez Strony pisemnego dokumentu lub dokumentów o nazwie „Umowa” ; lub

b) poprzez złożenie Sprzedawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Sprzedawcę; lub

c) poprzez przyjęcie oferty Sprzedawcy przez osobę fizyczną, będącą Konsumentem, której Sprzedawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez tę osobę, z zastrzeżeniem przestrzegania przez Sprzedawcę obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów konsumenckich, w szczególności dotyczących Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy.

2. Zamówienia składane Sprzedawcy mogą zostać złożone w następujących formach:

- pisemnego zamówienia wysłanego listem poleconym,

- zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego albo przez formularz aukcji,

- zamówienia złożonego e-mailem lub faxem.

3. Zawierając Umowę, Klient oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń.

4. Jeśli Sprzedawca niezwłocznie nie prześle Klientowi faktury proforma, zasada określona w art. 68<sup>2</sup> KC nie ma zastosowania.

5. W odniesieniu do przedsiębiorców, przyjmuje się, iż osoby składające zamówienie są upoważnione i uprawnione do działania w imieniu Klienta. Złożenie zamówienia przez osobę nieuprawnioną lub z przekroczeniem zakresu upoważnienia nie powoduje bezskuteczności zamówienia i wiąże Klienta. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki takiego zamówienia, zarówno wobec Klienta jak i wobec osób trzecich.

6. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.

7. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Klienta lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

8. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Klienta wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Klientowi

przez Sprzedawcę, albo gdyby Klient opóźniał się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności.

#### **IV. Realizacja zamówienia.**

1. Dopuszcza się częściowe realizowanie zamówienia. Jeżeli transakcja realizowana jest w częściach, każda część stanowi odrębną transakcję, a Sprzedawca ma prawo ją oddzielnie fakturować.
2. Strony w zamówieniu lub w potwierdzeniu zamówienia albo w innej formie pisemnej lub elektronicznej uzgadniają termin i miejsce dostawy towarów. W sytuacji gdy przewóz Towarów powierzono firmie zewnętrznej, termin dostawy to przewidywalny czas dostawy. Klient zobowiązany jest do podania Sprzedawcy wszystkich informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia i odpowiada za wynikłe stąd braki lub błędy.
3. W przypadku ustalenia w warunkach płatności wpłaty przedpłaty (zadatku), termin dostawy może ulec przedłużeniu o okres zwłoki Klienta w dokonaniu tej części płatności.
4. Z zastrzeżeniem postanowień punktów następujących, jeśli zwłoka w dostawie lub odbiorze pociągnie za sobą poważną szkodę dla strony, która nie jest winna tej zwłocy, strona ta ma prawo do pisemnego odstąpienia od umowy. Jeśli opóźnienie dotyczy jedynie części zamówienia, można od umowy odstąpić jedynie w odniesieniu do tej części zamówienia.
5. Termin realizacji zamówienia ulega odpowiednio wydłużeniu w przypadku zaistnienia przeszkody w realizacji umowy powstałej z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym m.in. z powodu nieterminowej dostawy towarów przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy – np. braku prądu, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych, w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedoborów energii elektrycznej, niedoborów materiałowych i surowcowych, strajku pracowników Sprzedawcy, o ile przeszkody te mają wpływ na produkcję lub wysyłkę przedmiotu umowy.
6. Jeśli termin dostawy zostanie odroczony z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi winy, w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych OWU, Sprzedawca może przesunąć następne terminy dostaw w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia.
7. Jeżeli termin zamówienia zostaje opóźniony na prośbę Klienta, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia nowego terminu i po bezskutecznym jego upływie do innego rozporządzenia przedmiotem umowy i/lub do realizacji zamówienia dla Klienta w odpowiednio przedłużonym terminie.
8. Odszkodowanie z powodu zwłoki w wykonaniu dostawy przez Sprzedawcę może być wypłacone jedynie wtedy, gdy Klient odstąpił z tego powodu od umowy i gdy zostało zawarte co do tego specjalne porozumienie na piśmie. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze powinny być przedstawione przez Klienta na piśmie najpóźniej w ciągu jednego miesiąca od chwili, gdy dostawa według pierwotnej umowy powinna mieć miejsce. Nieprzedstawienie roszczeń w tym terminie oznacza bezwarunkowe się ich zrzeczenie.
9. W przypadku zrealizowania zamówienia Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Towaru. Klient odbiera Towar z magazynu Sprzedawcy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
10. W przypadku opóźnienia Klienta w odbiorze towarów, Sprzedawca może obciążyć go kosztami przechowania z zastrzeżeniem innych przysługujących Sprzedawcy praw. Jeżeli Towar będzie

przechowywany w magazynie Sprzedawcy, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, dłużej niż 14 dni od dnia planowanego odbioru Towarów, Klient może zostać obciążony przez Sprzedawcę dodatkowymi kosztami magazynowania Towaru, tj.:

- w wysokości 0,2 % wartości netto Towaru za każdy dzień kalendarzowy, w przypadku przechowywania Towaru przez okres od 15 do 20 dni;

- w wysokości 0,5% wartości netto Towaru za każdy dzień kalendarzowy, w przypadku przechowywania Towaru przez okres dłuższy niż 20 dni.

11. W chwili odbioru Towaru, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia czy ilość Towaru jest zgodna z dokumentami wysyłkowymi i złożonym zamówieniem. W przypadku braków ilościowych lub szkód w transporcie wymagane jest złożenie pisemnego oświadczenia przez Klienta oraz przewoźnika oraz sporządzenie w dniu dostawy, na miejscu protokołu szkody.

12. Klient zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki (ładunku) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej lub elektronicznej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie, w niezwłocznym terminie, nienaruszonych towarów. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.

13. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej list przewozowy, ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, najpóźniej jednak przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.

14. W przypadkach, gdyby stwierdzenie wady przy odbiorze towarów albo w trakcie ich kontroli dokonywanej zgodnie z treścią punktów poprzedzających nie było możliwe przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności, wówczas termin zgłoszenia reklamacji wynosi siedem dni od dnia, w którym przy zachowaniu owej staranności zauważenie wady było możliwe.

15. Przejście na Klienta korzyści i ciężarów związanych z przedmiotem zamówienia, jak również ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Klienta z chwilą wydania Towarów Kupującemu chyba, że Strony ustaliły inne warunki zgodnie z jedną z reguł INCOTERMS 2010.

16. Gdy Klient odbiera towar własnym transportem, przejście na Klienta korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynach Sprzedawcy. Strony przyjmują, że osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego posiada upoważnienie do reprezentacji osoby Klienta.

17. Jeżeli w momencie odbioru Towaru od przewoźnika Klient stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też

uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru za jednoczesnym uzyskaniem potwierdzenia (podpisu) przedstawiciela przewoźnika. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Klienta powyższych obowiązków oznaczać będzie:

- jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru - w przypadku uszkodzeń Towaru;
- jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny – w przypadku różnic pomiędzy Towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

18. Klient ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności kierowcy. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na liście przewozowym lub innym dokumencie o charakterze reklamacyjnym.

19. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od realizacji zamówienia przez Kupującego, koszty wysłania oraz odesłania towaru obciążają Klienta.

20. Z wykluczeniem umów zawartych z Konsumentami, jakiegokolwiek opóźnienia Sprzedawcy nie upoważniają Klienta do żądania odszkodowania lub rozwiązania Umowy.

21. Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia lub świadczenie usługi w przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie przedpłaty lub wpłaty częściowej albo całej ceny Towaru lub opóźnień w zapłacie za poprzednio dostarczony Towar lub Usługę.

## **V. Cena i warunki płatności.**

1. Ceny poszczególnych towarów określone są w oparciu o indywidualne ustalenia z każdym Klientem.

2. Ceny poszczególnych towarów wskazane są w ofercie Sprzedawcy i obowiązują we wskazanym przez Sprzedawcę terminie. Nieoznaczenie terminu oznacza, że oferta jest wiążąca przez 7 dni od dnia wysłania. Wskazane w ofercie i innych materiałach reklamowych ceny nie obejmują kosztów transportu, ubezpieczenia, cła, opłat wwozowych i wywozowych, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.

3. Wszystkie ceny towarów podane przez Sprzedającego nie obejmują kosztów transportu. Jeżeli Sprzedawca ma dostarczyć towar do siedziby Klienta lub w inne wskazane przez niego miejsce, strony na etapie realizacji zamówienia ustalają oddzielnie koszty dostawy i innych związanych z tym usług.

4. Ceny wskazane przez Sprzedawcę w ofercie są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług. Podatek VAT zostaje automatycznie doliczony do ceny netto w wysokości obowiązującej na dzień złożenia zamówienia. W przypadku Konsumentów, Sprzedawca podaje cenę brutto oraz uprzednio informuje o wszelkich dodatkowych kosztach i ich wysokości.

5. Cena Towaru zawiera koszt opakowania zgodnie z praktyką stosowaną przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo zwiększenia uzgodnionej ceny o koszt opakowania niestandardowego, o czym Kupujący zostanie powiadomiony.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny towaru w przypadku zmiany wysokości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.

7. W obrocie profesjonalnym, Sprzedawca może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego. Decyzja o udzieleniu kredytu kupieckiego może być w każdym czasie zmieniona lub cofnięta przez Sprzedawcę. W przypadku cofnięcia decyzji o udzieleniu Klientowi kredytu kupieckiego, Klient jest zobowiązany do zapłaty za dotychczas wydany towar w terminach określonych na fakturach.

8. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń i potrąceń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia. Wstrzymanie płatności lub zaliczenie na poczet roszczeń Klienta wobec Sprzedawcy jest niedopuszczalne bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

9. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków w kwocie należnej, ewentualnie powiększonej o należne odsetki, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze VAT.

10. Sprzedający może uzależnić dostawę Towaru od dokonania przez Kupującego przedpłaty za zamówiony Towar. Przez przedpłatę należy zawsze rozumieć zadatek, z tym zastrzeżeniem że w przypadku niewykonania umowy zawartej z przedsiębiorcą z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub niedościa jej do skutku, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.

11. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Sprzedawca może powstrzymać się ze spełnieniem kolejnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedawca może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez odszkodowania na rzecz Klienta. Ponadto w takiej sytuacji Klient traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu itp., wszelkie zobowiązanie Klienta stają się natychmiast wymagalne, a dodatkowo Sprzedawca uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.

12. W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie za dostarczony lub zamówiony Towar lub Usługę, Sprzedający uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek ustawowych poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.

13. W przypadku istnienia kilku długów, płatności dokonywane przez Klienta, Sprzedawca może, o ile wyraźnie nie określił tego Klient, zarachować na wybrany przez siebie dług. W takim wypadku Sprzedawca przekaże Klientowi pokwitowanie z informacją o sposobie zaliczenia wpłaty. To, co przypada na poczet danego długu, Sprzedawca może przede wszystkim zaliczyć na związane z tym długiem zaległe należności uboczne.

14. W razie powzięcia informacji o złej sytuacji finansowej Klienta i jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Klient nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego Sprzedawca, może:

- powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty), i/lub
- żądać dokonania przez Kupującego natychmiastowej zapłaty za towar, bez względu na ustalone wcześniej terminy zapłaty, i/lub
- żądać przedstawienia przez Klienta gwarancji dokonania zapłaty w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego. Weksle i czeki przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedawca może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Klienta.

15. W przypadku opóźnienia w płatnościach ze strony Klienta lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia. Sprzedawca ma również uprawnienie do żądania natychmiastowego uregulowania przez Klienta wszelkich płatności na rzecz Sprzedającego, zarówno tych już wymagalnych, jak i tych których termin płatności jeszcze nie nastąpił.

16. Jeżeli Klient po uprzednim zamówieniu towaru, zaniechał jego odbioru, wycofał się z zamówienia, lub w jakikolwiek inny sposób zaprzestał realizować umowę w ten sposób, że zamówiony Towar do niego nie dotarł, Sprzedawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości brutto w części niezrealizowanego zamówienia.

17. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

18. Niezależnie od treści ustępów poprzedzających, Sprzedawca może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych

#### **VI. Zastrzeżenie własności.**

1. Prawo własności Towarów przechodzi na Klienta dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny za zamówienie wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty). Wystawienie przez Kupującego weksla nie oznacza zaspokojenia roszczeń Sprzedawcy oraz nie powoduje przeniesienia prawa własności. Zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy pozostaje w mocy również w przypadku połączenia Towarów z innymi rzeczami.

2. Klient nie jest uprawniony do obciążania jakimikolwiek prawami Towarów stanowiących własność Sprzedawcy.

#### **VII. Gwarancja.**

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru określona w kodeksie cywilnym jest wyłączona. Nie dotyczy to bezwzględnie obowiązujących postanowień w umowach zawieranych z Konsumentami, jak i postanowień uznanych za niedozwolone.

2. W przypadku wykrycia wad, o których mowa w pkt. IV 12., Sprzedawca zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu 2 miesięcy od daty uznania zgłoszonej wady. W przypadku niedostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

3. Warunkiem przyjęcia zwrotu towarów, które zostały zakwestionowane przez Klienta i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone i możliwe do zidentyfikowania.

4. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się do towarów wadliwych.

5. Kupujący, który wskutek stwierdzenia wady fizycznej towaru, odstępuje od umowy lub żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego nie może odesłać towaru do Sprzedawcy bez jego uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej.

6. Zgłoszenie reklamacji przez Klienta nie uprawnia go do wstrzymania się z płatnościami za zrealizowaną dostawę.

7. W przypadku reklamacji ciężar dowodu spoczywa na Kliencie.

8. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. Sprzedawca nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie oraz inne koszty.

9. Sprzedawca udziela Klientowi gwarancji jakości i zgodności ze złożonym zamówieniem na dostarczone Towary na okres 12 miesięcy.

10. Klient jest zobowiązany zgłosić Sprzedawcy występowanie wad Towaru niezwłocznie po ich stwierdzeniu. W przeciwnym wypadku roszczenia Klienta z tytułu rękojmi lub gwarancji wygasają.

11. Z zastrzeżeniem pkt 5, Klient będący przedsiębiorcą, na prośbę Sprzedawcy, jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar na własny koszt do siedziby firmy Sprzedawcy lub umożliwić Sprzedawcy dokonanie kontroli reklamowanego Towaru w uzgodnionym innym miejscu, zgodnie z OWU.

12. Jeżeli kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

13. Konsument, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, może żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej, albo może żądać od Sprzedawcy zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem, które powstały w związku z używaniem Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i nieprzestrzegania instrukcji.

### **VIII. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta**

1. Sprzedawca poucza Konsumenta, że:

a) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 oraz pozostałych przepisów ustawy o prawach konsumenta,

b) Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu został zamieszczony w Załączniku nr 1 do OWU; skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe,

c) Stosownie do art. 28 UPK, bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się:

- dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

- dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy,

d) do zachowania przez Konsumenta terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed ich upływem,

e) Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej,

f) Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy,

2. Zastrzega się, że jeśli wbrew intencjom Sprzedawcy okazałoby się, że postanowienia niniejszego rozdziału lub inne postanowienia OWU są niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa w ich miejsce stosuje się te przepisy.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta :

a) Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (art. 34 ust. 1 UPK);

b) Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (art. 32 ust. 1 UPK);

c) Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);

d) Jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 UPK);

e) Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 UPK);

f) Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów (art. 34 ust. 2 UPK).

4. Jeśli Konsument odstąpił od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą (art. 34 ust. 3 UPK).

5. Mając na uwadze fakt, że Sprzedawca poinformował Konsumenta o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o wzorze formularza odstąpienia, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

#### **IX. Ograniczenie odpowiedzialności.**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań, jeśli takie niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zostało spowodowane działaniem siły wyższej.

2. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Klienta o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy.

4. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta będącego przedsiębiorcą jest ograniczona do wartości Towaru netto będącego przedmiotem umowy.

#### **X. Poufność.**

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszych OWU oraz uzyskane w związku z ich realizacją, stanowią tajemnicę Sprzedawcy i Klienta – w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 z późn. zm.). Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobligowane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiącym tajemnicę służbową pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

2. Wszystkie dokumenty techniczno-handlowe związane z procesem ofertowym i realizacją zamówień, przekazywane wzajemnie przez strony, muszą być traktowane z odpowiednią uwagą i poufnością. Dokumenty takie nie mogą być udostępniane lub przekazywane osobom nieupoważnionym.

3. Za złamanie zasad poufności, w tym za niedozwolone ujawnienie informacji handlowych lub technicznych Sprzedawca może zażądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 200.000,00 zł.

#### **XI. Rozwiązanie umowy.**

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Po upływie trzech miesięcy opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Kupującego w terminie 30 dni oraz do wystąpienia z żądaniem zapłaty kary umownej w wysokości równej wartości netto Towaru.

3. W przypadku naruszenia przez Klienta istotnych warunków umowy, a w szczególności w razie powtarzającej się zwłoki w zapłacie należności za przedmiot Umowy – Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **XII. Postanowienia końcowe.**

1. Stosunki prawne między Stronami reguluje wyłącznie prawo polskie.

2. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku braku możliwości dojścia do satysfakcjonującego obie Strony, porozumienia dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania niniejszych OWU właściwym miejscowo jest sąd siedziby Sprzedawcy.

3. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, Klient nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedawcy. Sprzedawcy przysługują prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do wyprodukowanych przez niego Towarów i/lub Usług. Za nieuprawnione użycie ww. Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek użycia.

4. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWU lub zawartej między stronami Umowy, pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. W takim przypadku Strony będą zobowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia takim ważnym postanowieniem, które będzie najbliższe jego celowi handlowemu. To samo będzie miało zastosowanie w przypadku pominięć w OWU.

5. Niezależnie od treści OWU, umowa pomiędzy Stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie zmianę warunków złożonej przez Sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami lecz jeszcze nie wykonanej umowy.

6. Cesja praw wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWU wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy albo odpowiednio Sprzedawcy i Konsumenta.

7. Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień OWU, wszelkie zamówienia, potwierdzenia, zawiadomienia, oświadczenia oraz zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Miejszem wykonania wszelkich zobowiązań Stron wynikających z zawartych Umów jest siedziba Sprzedawcy.

9. Jeżeli z OWU lub odmiennych pisemnych ustaleń poczynionych indywidualnie z Klientem nie wynika co innego, Sprzedawca informuje, że będzie porozumiewał się z Klientem drogą elektroniczną na ostatni podany przez niego adres e-mail, telefonicznie, o ile Klient wyrazi zgodę na ten sposób porozumiewania się lub pocztą na ostatni wskazany przez Klienta jego adres; jeżeli jednak Klient ustalił ze Sprzedawcą inny sposób porozumiewania się aniżeli określony w OWU, Sprzedawcę obowiązuje właśnie ten sposób porozumiewania się.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Ogólnych Warunków. Informacja taka zostanie udostępniona Klientom w zwyczajowo przyjętym sposobie i formie.

11. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2016, poz. 684).

**Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu od umowy przez Konsumenta**

..... Miejscowość, data

.....

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Adres konsumenta

POLMAR PROFIL Sp. z o.o. / PPH POLMAR

ul. Powstańców Śl. 64

42-700 Lubliniec

**Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy  
..... (rodzaj) z dnia ....., której przedmiotem było:

.....

.....

.....

.....

.....

Wariant A(\*) Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem przy dokonaniu zakupu/zawarcia ww. umowy.

Wariant B(\*) Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego: .....

Podpis konsumenta

.....

**Wariant A** jest stosowany wówczas, gdy konsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

**Wariant B** jest stosowany, gdy konsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.